*Брокерлік қызмет пен номиналды ұстау*

*қызметтері бойынша шартқа*

*№19 Қосымша*

**Электронды қызметтер көрсету шарты**

Бұдан әрі "Брокер" деп аталатын **"Jusan Invest" АҚ** Басқарма Төрағасы Айдосов Нұрдәулет Ғалымұлы атынан номиналды ұстаушы ретінде клиенттердің шоттарын жүргізу құқығымен бағалы қағаздар нарығында брокерлік және дилерлік қызметті жүзеге асыруға 25.06.2021 жылы берілген №3.2.239/16 лицензия және Жарғы негізінде әрекет ететін, екінші жағынан

Бұдан әрі бірлесіп "Тараптар" деп аталатын, осы шартқа қосылған **Клиенттің Т. А. Ә./Атауы**, бұдан әрі "Клиент" деп аталатын ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес, төмендегі туралы осы электронды қызметтерді көрсету шартын (бұдан әрі – "Шарт") жасасты:

**1. Анықтамалар**

1.1. Осы Шартта мынадай анықтамалар пайдаланылады:

1) **Аутентификация** - Брокер белгілеген қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы клиенттің жеке басын, электронды құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалуын растау;

2) **Биометриялық сәйкестендіру** - "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын ескере отырып, клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде электронды көрсетілетін қызметтерді алу құқықтарын бір мәнді растау мақсатында оның жеке басын анықтау рәсімі;

3) **Ақпараттық операция** - Брокердің номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі операциясы:

a) Клиенттің жеке шотынан үзінді көшірме беру;

b) жүргізілген операциялар туралы есеп беру;

c) клиенттің сұрауы бойынша басқа есептерді дайындау және оны беру.

4) **Клиент** - Брокермен электронды қызметтер көрсетудің шарттары мен тәртібін қамтитын брокерлік қызметтер мен номиналды ұстау қызметтерін көрсету шартын жасасқан жеке немесе заңды тұлға;

5) **Жеке кабинет** - БЭҚ қосымшасындағы интерактивті сервис, ол арқылы Клиент брокерге электронды қызметтерді ұсынуға тапсырмалар жіберіп, электронды қызметтерді алады;

6) **(Құпиясөз) Көпреттік код** - Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдармен/БЭҚ қосымшасымен жасалатын және Клиентке Брокердің электронды қызметтеріне қол жеткізуді ұсыну кезінде белгілі бір уақыт кезеңі ішінде көпреттік пайдалануға арналған, Клиенттің электронды поштасына хабарлама жіберетін, Клиентті сәйкестендіру және операцияны авторизациялау үшін пайдаланылатын электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігі;

7) **Операциялық күн** – брокер белгілеген, төлем құжаттарын, Клиенттің бұйрықтарын/тапсырыстарын өңдеуге болатын уақыт кезеңі.

8) **OTP (one time password)**) – Клиенттің ұялы телефонына sms-хабарлама арқылы жіберілген, Клиентті аутентификациялау және операцияны авторизациялау үшін пайдаланылатын БЭҚ қосымшасымен автоматты түрде жасалатын бірреттік кодтар.

9) **Жеке шот бойынша операция** - номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі операция:

a) жеке тұлғаға дербес шот ашу;

b) Клиент туралы мәліметтердің өзгеруі (эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар жөніндегі міндеттемелері бойынша талап ету құқықтары);

c) бағалы қағаздарды Клиенттің шоттарынан (шотынан) есептен шығару (есепке алу) ;

d) эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар бойынша міндеттемелері бойынша талап ету құқықтарын Клиенттің жеке шоттарынан (шотынан) есептен шығару (есепке алу) ;

e) бағалы қағаздарға ауыртпалық салу (эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар жөніндегі міндеттемелері бойынша талап ету құқықтары) және ауыртпалықты алып тастау;

f) сенімгерлік басқарушы туралы жазбалар енгізу және сенімгерлік басқарушы туралы жазбаларды жою арқылы жүзеге асырылады.

10) **БЭҚ қосымшасы** – Брокердің және/немесе Брокермен ынтымақтасатын басқа да ұйымдардың "Қазақстан қор биржасы" АҚ сауда жүйесінде (бұдан әрі - қор биржасы) және (немесе) халықаралық Бағалы қағаздар нарығында және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерінде, Клиенттің бағалы қағаздар портфелінде және өзге де ақпаратта қаржы құралдарымен операциялар туралы ақпарат алуды, сондай-ақ Клиентке электронды қызметтер ұсынуды қамтамасыз ететін ақпараттық жүйелерін қамтитын бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығы;

11) **Клиенттің тапсырмасы** - Клиентті динамикалық және (немесе) биометриялық сәйкестендіру арқылы куәландырылған, электронды құжат нысанында немесе өзге де электронды-цифрлық нысанда жасалған, Клиенттің Брокерге электронды қызметтер көрсетуге арналған нұсқаулығы;

12) **Қауіпсіздік рәсімі** - Клиенттің электронды көрсетілетін қызметтерді алу құқығын белгілеу және Клиенттің берілетін және алынатын тапсырмаларының мазмұнында қателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында оның тапсырмаларын жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастырушылық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

13) **Қор биржасының сауда жүйесі** - қор биржасының материалдық-техникалық құралдарының, ішкі құжаттарының және оларды пайдалана отырып, осы қор биржасының мүшелері арасында эмиссиялық бағалы қағаздармен және өзге де қаржы құралдарымен мәмілелер жасалатын өзге де қажетті активтер мен рәсімдер кешені;

14) **Сауда операциясы** – Брокер Клиенттің тапсырмасы бойынша жүзеге асыратын операция:

a) қор биржасының сауда жүйесінде және (немесе) халықаралық Бағалы қағаздар нарығында және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерінде брокердің БЭҚ қосымшасы арқылы жүзеге асырылатын қаржы құралын сатып алу немесе сату;

b) "төлемге қарсы жеткізу" қағидаты бойынша қаржы құралын сатушы мен сатып алушы арасындағы есеп айырысуларды көздейтін ұйымдастырылмаған нарықта қаржы құралын сатып алу немесе сату;

c) Клиенттің шоттарынан (шотынан) ақшаны есептен шығару (есепке алу).

15) **Электронды қызметтер** – брокердің клиентке БЭҚ қосымшасы арқылы сауда операцияларын, жеке шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды жүзеге асыру бойынша ұсынатын электронды қызметтері, сондай-ақ Брокер Қазақстан Республикасының Бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасына және брокердің ішкі қағидаларына сәйкес ұсынатын өзге де қызметтер.

16) **ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба)** – Ұлттық куәландырушы орталық ұсынатын, электронды цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электронды құжаттың анықтығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтінін растайтын электронды цифрлық символдар жиынтығы.

**2. Шарт мәні**

2.1. Осы Шарт жария шарт формасында болады, Клиенттер қол қоятын және Клиенттің брокерлік шартқа қосылуға келісімі және оның барлық талаптарын сөзсіз қабылдауы болып табылатын брокерлік қызметтерді және номиналды ұстау қызметтерін көрсету шартына (бұдан әрі – Брокерлік шарт) қосылу туралы өтініш беру жолымен жасалады. Шарт брокерлік шартқа балама қосымша болып табылады, яғни. клиентпен брокерлік шартқа қосылу туралы өтініште электронды қызметтерді көрсету қажеттілігі туралы белгі болған кезде ғана жасалады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

2.2. Осы Шартқа сәйкес Брокер Клиентке БЭҚ қосымшасында осы Шартта және брокердің ішкі ережелерінде белгіленген талаптарда электронды қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Клиент Брокерге тарифтерге (бұдан әрі – Тарифтер) сәйкес ұсынылатын электронды қызметтер үшін брокерлік шартта көзделген тәртіппен сыйақы төлеуге міндеттенеді.

2.3. Тараптар БЭҚ қосымшасында операциялар жасау кезінде жасалатын, құпиясөзбен, ЭЦҚ – мен немесе бірреттік кодпен куәландырылған электронды нысандағы құжаттардың (бұдан әрі-Электронды құжаттар) тиісті қағаз құжаттарға балама екенін мойындайды және осы Шарт пен брокерлік шарт бойынша Тараптардың осыған ұқсас құқықтары мен міндеттерін туындатады.

2.4. Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелері электронды құжаттарды қабылдау, беру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті екенін мойындайды.

2.5. Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын ақпаратты қорғау жүйесін парольмен, биометриялық сәйкестендірумен, ЭЦҚ және бірреттік кодпен санкцияланбаған қол жеткізуден қорғау, сондай-ақ, электронды құжаттардың авторлығын және түпнұсқалығын растау үшін жеткілікті деп таниды.

**3. Электронды қызметтердің тізімі**

3.1.1. Сауда операциясы - клиенттің тапсырмасына сәйкес брокер жүзеге асыратын операция:

- қор биржасының сауда жүйесінде және (немесе) халықаралық Бағалы қағаздар нарығында және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерінде БЭҚ қосымшасы арқылы жүзеге асырылатын қаржы құралдарын сатып алу немесе сату;

- "төлемге қарсы жеткізу" қағидаты бойынша қаржы құралын сатушы мен сатып алушы арасындағы есеп айырысуды көздейтін ұйымдастырылмаған нарықта қаржы құралын сатып алу немесе сату;

- клиенттің шоттарынан (шоттарынан) ақшаны және (немесе) бағалы қағаздарды есептен шығару (есепке алу).

- ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге де операциялар.

3.1.2. Ақпараттық операция - брокердің номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі операция:

- Клиенттің жеке шотынан үзінді көшірме беру;

- жүргізілген операциялар туралы есеп беру;

- Клиенттің өтініші бойынша басқа есептерді дайындау және беру.

3.1.3. Жеке шот бойынша Операция - номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі операция:

- жеке тұлғаға жеке шот ашу;

- Клиент туралы мәліметтерді өзгерту (эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар жөніндегі міндеттемелері бойынша талап ету құқықтары);

- Клиенттің шоттарынан (шотынан) бағалы қағаздарды есептен шығару (есепке алу) ;

- эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар бойынша міндеттемелері бойынша талап ету құқықтарын Клиенттің жеке шоттарынан (шотынан) есептен шығару (есепке алу) ;

- бағалы қағаздарға ауыртпалық салу (эмитенттің эмиссиялық бағалы қағаздар жөніндегі міндеттемелері бойынша талап ету құқықтары) және ауыртпалықты алып тастау;

- сенімгерлік басқарушы туралы жазбаларды енгізу және сенімгерлік басқарушы туралы жазбаларды жою.

3.2. БЭҚ қосымшасы Клиентке қосымша келесі функцияларды орындауға мүмкіндік береді:

- Қор биржасының және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерінің жеке қаржы құралдары мен олардың бағалары туралы ақпаратты қарау;

- Берілген барлық Клиенттік тапсырыстардың орындалу мәртебесін қарау;

- Жасалған мәмілелер туралы ақпаратты қарау;

- Жеке шотты, соның ішінде ақша мен бағалы қағаздарды қарау.

3.3. 3.1 т. көрсетілген электронды қызметтер осы Шарт толық болып табылмайды. 3.1-тармақта көрсетілмеген электронды қызметтердің өзге де түрлерін көрсетуге мүмкіндік беретін БЭҚ қосымшасына өзгерістер мен толықтырулар енгізуді талап етпейді. Брокер Клиентке қосымша электронды қызметтердің енгізілгені туралы хабарлама жіберу жолымен (байланыстың кез келген түрі арқылы, оның ішінде, бірақ шектелмей: Брокердің веб-сайтында, Клиенттің жеке кабинетінде ақпарат жариялау жолымен, электронды пошта арқылы, клиенттің ұялы телефонына sms-хабарлама және т.б.) хабардар етеді.

**4. Электронды қызметтерді ұсыну тәртібі мен шарттары**

4.1. Брокер клиентке электронды қызметтерді Клиенттің жеке кабинеті арқылы Қазақстан Республикасының Бағалы қағаздар нарығында және (немесе) халықаралық Бағалы қағаздар нарығында мәмілелер жасасу үшін қор биржасының сауда жүйесімен және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерімен интеграцияланған БЭҚ қосымшасында ұсынады.

4.2. Электронды қызметтерді Брокер байланыс арналары бойынша қашықтан, Клиенттің бір-бірінен тәуелсіз мынадай бағдарламалардан тұратын, оның ішінде бірақ шектелмей, БЭҚ қосымшасының функционалына қол жеткізуіне арналған Клиенттік қосымшалар болып табылатын жеке кабинет арқылы ұсынады:

* + - Silverlight-қосымшасы - Microsoft Silverlight платформасында әзірленген, Клиенттер өздерінің дербес компьютеріне орнату үшін арнайы веб-сілтеме арқылы жүктейтін, тараудан тыс интернет-қосымша;
    - HTML-қосымшасы - платформада жасалған браузерге негізделген интернет қосымшасы Microsoft.NET арнайы веб-сілтеме бойынша клиенттердің веб-браузерінде жүктеледі және сонда көрсетіледі;
    - Android-қосымшасы - Android операциялық жүйесінде жұмыс істейтін мобильді құрылғыларда жұмыс істеуге арналған, Google (Google Play) ресми қосымшалар дүкенінен жүктелетін мобильді қосымша;
    - iOS-қосымша - iOS операциялық жүйесінде жұмыс істейтін мобильді құрылғыларда жұмыс істеуге арналған, Apple компаниясының ресми қосымшалар дүкенінен (AppStore) жүктелетін мобильді қосымша;
    - Брокер бірлесіп жұмыс істейтін басқа ұйымдар әзірлеген басқа да биржадан тыс немесе браузерлік интернет-қосымша және/немесе мобильді қосымша.

4.3. Брокер Клиентке электронды қызметтерді ұсынған кезде сауда операцияларын, жеке шот бойынша операцияларды және ақпараттық операцияларды жүзеге асыру құпиясөз және/немесе биометриялық сәйкестендіру және/немесе ЭЦҚ және/немесе OTP пайдалану арқылы клиенттің тапсырмасы негізінде жүргізіледі, бұл ретте клиент ЭЦҚ-ны Ұлттық куәландырушы орталықтың қағидалары мен регламентінде (сайтта) көзделген тәртіппен алады (<http://pki.gov.kz> сайтында)

4.4. Жеке кабинетке кіру үшін Клиент логин мен құпиясөзді (көп реттік код) пайдаланады. Клиент логин мен бастапқы парольді брокерлік шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған кезде хабарлама түрінде алады. Логин мен құпиясөзді алғаннан кейін Клиент жеке кабинеттің баптауларында бастапқы құпиясөзді өз бетінше өзгерте алады. Жеке кабинетке кіру тәртібі мен шарттары Клиент Брокер ынтымақтасатын басқа ұйымдар әзірлеген БЭҚ қосымшасын пайдаланған жағдайда, егер Брокер клиентке осы БЭҚ қосымшасын, оның ішінде 4.8-тармақта көзделген тәртіппен толық пайдалану нұсқаулығын ұсынған жағдайда өзгеше болуы мүмкін.

4.5. Клиенттік тапсырыстар, Клиенттердің БЭҚ қосымшасында қалыптастырылатын бұйрықтары міндетті түрде олардың мазмұны мен нысанын регламенттейтін Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің талаптарында белгіленген барлық қажетті деректемелерді қамтиды.

4.6. БЭҚ қосымшасы Бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамада көзделген жағдайларда Брокердің Клиенттің тапсырмасын орындаудан бас тартуын қалыптастыруды көздейді. Бас тарту Клиенттің жеке кабинетінде Ақпараттық хабарлама түрінде болады.

4.7. Қор биржасының сауда жүйесімен және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерімен интеграцияланған БЭҚ қосымшасы қор биржасының сауда тізімінің және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелерінің жекелеген қаржы құралдары және олардың бағалары туралы, қор биржасындағы және/немесе шетелдік/халықаралық қор биржаларының сауда жүйелеріндегі сауда-саттықтардың барысы мен нәтижелері туралы ақпаратты нақты уақытқа жақын режимде таратады .

4.8. Электронды қызметтерді, БЭҚ қосымшасының жеке кабинетін пайдаланудың толық нұсқаулықтары Брокердің веб-сайтында және/немесе Клиенттің жеке кабинетінде орналастырылады.

4.9. Брокер электронды қызметтерді ұсыну кезінде Брокердің ішкі қағидаларына сәйкес Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру схемаларында электронды қызметтерді ұсынудың қолданыстағы немесе енгізілетін тәсілдері мен технологияларын пайдалануды болдырмау жөніндегі шараларды, сондай-ақ қажетті рәсімдерді қолданады.

4.10. Клиент Клиент брокерге беретін, Брокердің электронды қызметтер көрсету мақсаттары үшін қажетті Клиент туралы дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға (деректерді трансшекаралық беруге және сақтауды қоса алғанда) өзінің келісімін растайды, сондай-ақ Клиент және ол жасайтын мәмілелер мен операциялар туралы мәліметтерді брокер ынтымақтасатын басқа ұйымдар бұл туралы Клиентке хабарламай-ақ ұсынуы мүмкін екені туралы хабардар етіледі.

4.11. Брокер Клиент портфелінің кірістілігі туралы (клиенттің меншігіндегі қаржы құралдарының жиынтығы) ұсынатын ақпарат бағдарлы болып табылады. Брокердің Клиентке осы ақпаратты беруі брокердің ресми ақпараттық және/немесе талдамалық қызметтеріне жатпайды және Клиент Брокерге ақпарат беру кезінде Брокер пайдаланатын кірістілікті есептеудің дәлдігіне, дұрыстығына, әділдігіне қатысты талап қоюға құқылы емес.

4.12. Клиенттің ағымдағы жұмыс күні жасайтын операциялары мен мәмілелері туралы БЭҚ қосымшасында көрсетілетін ақпарат алдын ала болып табылады және онлайн режимде көрсетілмейді. Клиент жасаған операциялар мен мәмілелер туралы түпкілікті ақпарат бағалы қағаздардың орталық депозитарийі, қор биржасы, клирингтік ұйым және/немесе өзге де есеп айырысу ұйымы ұсынатын ресми деректердің негізінде келесі жұмыс күні БЭҚ қосымшасында көрсетіледі. Осыған байланысты БЭҚ қосымшасындағы клиенттің операциялары мен мәмілелері туралы ақпарат өзгеруі мүмкін және Клиент Брокерге БЭҚ қосымшасындағы ақпараттың дәлдігі мен дұрыстығына қатысты талап қоюға құқылы емес.

4.13. Клиенттің кез келген хабарламалары БЭҚ қосымшасында брокерлік шартта көзделген мерзімде қалыптастырылады.

**5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**5.1. Брокер міндеттенеді:**

5.1.1. Клиентке осы Шартта және Брокердің ішкі қағидаларында көзделген тәртіппен және шарттарда электрондық қызметтер көрсету;

5.1.2. Клиенттен алынған, БЭҚ қосымшасы арқылы брокерге берілген құпиясөзбен және/немесе биометриялық сәйкестендірумен және/немесе ЭЦҚ және/немесе клиенттің OTP расталған бұйрықтарды/тапсырыстарды орындау;

5.1.3. Осы Шартта көзделген тәртіппен және мерзімде клиентке жеке кабинетке кіру үшін логин мен пароль беру не Клиент Брокер ынтымақтасып жұмыс істейтін басқа ұйымдар әзірлеген БЭҚ қосымшасын пайдаланған жағдайларда клиентке жеке кабинетке кірудің өзге де тәртібі мен шарттары туралы нұсқау беру;

5.1.4. Электронды қызметтерді ұсынумен байланысты өзге де міндеттерді жүзеге асыру.

**5.2. Брокер құқылы:**

5.2.1. Осы Шарттың талаптарына қайшы келетін ресімдеу талаптарына сәйкес келмеген немесе ұсынылған жағдайда, сондай-ақ жеке кабинетке рұқсатсыз кіру анықталған жағдайда бұйрықты/тапсырысты орындауға қабылдаудан бас тарту;

5.2.2. Брокердің номиналды ұстауды есепке алу жүйесінде ашылған Клиенттің жеке шотын тікелей дебеттеу арқылы тарифтерге сәйкес электронды қызметтер үшін комиссиялық сыйақыны дербес ұстап тұру;

5.2.3. Өз қалауы бойынша БЭҚ қосымшасын қорғау механизмдеріне өзгерістер енгізу;

5.2.4. БЭҚ қосымшасы арқылы бір жақты тәртіпте көрсетілетін электронды қызметтер тізбесіне өзгерістер енгізу;

5.2.5. Клиенттен электронды құжаттардың егжей-тегжейін Растауды сұрау арқылы, сондай-ақ өзге де тәсілдермен БЭҚ қосымшасы жұмысының қауіпсіздігін арттыруға бағытталған кез келген іс-шараларды жүргізу;

5.2.6. ҚР қолданыстағы заңнамасына және Брокердің ішкі ережелеріне қайшы келмейтін өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

**5.3. Клиент міндеттенеді:**

5.3.1. Брокердің осы Шартты орындауға байланысты барлық шығыстарын, сондай-ақ брокердің комиссиялық сыйақысын осы шартта айқындалатын тәртіппен және шарттарда төлеуге;

5.3.2. Клиенттің осы Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуы себебінен брокерді әкімшілік немесе өзге де азаматтық-құқықтық жауаптылыққа тарту нәтижесінде брокер шеккен барлық залалдар мен шығыстарды брокерге өтеу;

5.3.3. Брокерге Клиенттің құпиясөзімен және/немесе биометриялық сәйкестендіруімен және/ немесе ЭЦҚ және /немесе OTP қатаң түрде расталған бұйрықтар/ тапсырыстар беру;

5.3.4. БЭҚ қосымшасында жүргізілетін өз іс-әрекеттері үшін толық жауапты болу;

5.3.5. БЭҚ қосымшасын пайдалану кезінде осы Шарттың, брокерлік Шарттың және брокердің ішкі құжаттарының нормалары мен талаптарын басшылыққа алу;

**5.4. Клиент құқылы:**

5.4.1. Осы Шартта көзделген электронды қызметтерді БЭҚ қосымшасы арқылы алу;

5.4.2. Клиент Брокерден осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге құқылы.

5.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға құқылы.

**5.5. Тараптар:**

5.5.1. Ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін БЭҚ қосымшасы мен Тараптарға зиян келтіруі мүмкін компьютерлік вирустар мен бағдарламалардың жоқтығына тексерілген жұмысқа қабілетті және жарамды жабдықта ғана пайдалану;

5.5.2. Үшінші тарапқа (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда) БЭҚ қосымшасында қолданылатын ақпаратты қорғаудың нақты тәсілдерін жария етпеу;

5.5.3. Жоғарыда аталған бағдарламалық-техникалық құралдарды жұмыс жағдайында ұстау бойынша басқа Тараппен келісілген логиндерді, құпиясөздерді және басқа да әрекеттерді ауыстыруды жүргізу үшін бағдарламалық-техникалық құралдардың, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерінің жоғалуы, ұрлануы немесе бүлінуі туралы басқа Тарапқа кез келген тәсілмен дереу хабарлау;

5.5.4. Электронды құжаттардағы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді.

**6. Қауіпсіздік рәсімдері**

6.1. Брокердің электронды қызметтерді ұсынуы осы қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес жүргізіледі.

6.2. Электронды қызметтер Клиент сенімді аутентификациядан кейін ғана ұсынылады. БЭҚ қосымшасындағы Клиентті аутентификациялау брокердің ішкі қағидаларында айқындалған тәртіппен жүзеге асырылады.

6.3. Клиент тапсырма қалыптастырған кезде, сондай-ақ брокер электрондық қызметтер көрсеткен кезде БЭҚ қосымшасында енгізілетін деректердің толықтығын автоматты бақылау жүзеге асырылады, яғни функцияларды немесе операцияларды барлық қажетті жолдарды толық толтырмай орындаған жағдайда, БЭҚ қосымшасы оларды толтыру қажеттілігі туралы тиісті хабарлама береді.

6.4. БЭҚ қосымшасындағы ақпараттың бүтіндігі мен толық сақталуы: кез келген уақытта бағдарламалық қамтамасыз етудің кез келген учаскесінде электр қоректендіруді толық немесе ішінара ажырату; желілердің, телекоммуникациялардың апаты, орнатылған физикалық және виртуалды қосылыстардың үзілуі кезінде қосымша серверде деректер базасының резервтік көшірмесін және транзакциялардың жүйелік журналын апта сайын сақтау жолымен қамтамасыз етіледі.

6.5. БЭҚ қосымшасына және Клиенттің жеке кабинетіне рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз етеді. Рұқсатсыз кіруден қорғау БЭҚ қосымшасында клиенттің паролін (қайта пайдалануға болатын кодты) хэш функциясы арқылы шифрланған түрде ғана сақтауды көздейді.

6.6. Клиент осы қауіпсіздік рәсімдерін орындамаған жағдайда Брокер электронды қызметтерді ұсынбайды.

6.7. Егер Клиент өзінің логині мен құпиясөзін ұмытып қалған немесе жоғалтқан жағдайда, онда Клиент логин мен құпиясөз бойынша ақпарат алу үшін брокерге (байланыстың кез келген түрі, оның ішінде, бірақ шектелмей: телефон, электрондық пошта, ұялы байланыс арқылы, жазбаша және т.б.) жүгінеді. Осыдан кейін брокердің уәкілетті қызметкері БЭҚ қосымшасында ағымдағы құпиясөзді қалпына келтіреді және Шартқа қол қою кезінде сауалнамада Клиент көрсеткен телефон арқылы жаңа логин мен құпиясөзді хабарлайды. Клиент Брокер ынтымақтасатын басқа ұйымдар әзірлеген БЭҚ қосымшасын пайдаланған жағдайда, егер Брокер клиентке осы БЭҚ қосымшасын, оның ішінде 4.8-тармақта көзделген тәртіппен толық пайдалану нұсқаулығын ұсынған жағдайда, құпиясөзді қалпына келтіру тәртібі мен шарттары өзгеше болуы мүмкін.

6.8. Егер Клиент смс-хабарламалар арқылы жіберілетін автоматты түрде жасалған бірреттік кодтарды пайдалануға арналған нөмір ретінде БЭҚ қосымшасында көрсетілген ұялы телефон нөмірін жоғалтқан немесе өзгерткен жағдайда, Клиент бұл туралы брокерді дереу хабардар етеді (байланыстың кез келген түрі арқылы, оның ішінде, бірақ шектелмей: телефон, электрондық пошта, ұялы байланыс, жазбаша және т.б. арқылы).

6.9. Брокер Клиентке электронды қызметтерді ұсынуды тоқтата тұрады немесе тоқтатады:

6.8.1. Клиенттің Шартта көзделген электронды қызметтерді көрсету тәртібі мен талаптарын бұзуы;

6.8.2. Электронды қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулары;

6.8.3. Бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратқа және Клиенттің дербес деректеріне санкцияланбаған қол жеткізу, олардың санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған сауда операцияларын, жеке шот бойынша операцияларды және брокердің электрондық қызметтерді ұсынуы кезінде туындайтын ақпараттық операцияларды жүзеге асыру анықталған кезде.

6.10. Осы Қағидаларда көзделген негіздер бойынша электронды қызметтер көрсету тоқтатыла тұрған немесе тоқтатылған жағдайда, Брокер бұл туралы Клиентке олар анықталған күннен кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды. Клиенттің электронды қызметтерді алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде, Брокер Клиентке электронды қызметтерді ұсынуды кейіннен оны жазбаша не электрондық тәсілмен хабардар ете отырып, қайта бастайды.

6.11. Брокер ынтымақтасатын басқа ұйымдар әзірлеген БЭҚ қосымшасы арқылы брокер электронды Қызметтерді ұсынған кезде Брокер осы ұйымдардың қауіпсіздік рәсімдерінің осы рәсімдерге сәйкестігін қамтамасыз етеді. Осы ұйымдардың қауіпсіздік рәсімдері, егер клиентке 4.8-тармақта көзделген тәртіппен ұсынылатын БЭҚ қосымшасын пайдалану нұсқаулығы болса, осы Шартта белгіленген рәсімдерден бір бөлігінде немесе толық ерекшеленуі мүмкін. осы Шартта: Клиентті дұрыс сәйкестендіру; енгізілетін деректердің толықтығын бақылау; бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратқа санкцияланбаған қол жеткізуден қорғау және Клиенттің дербес деректері; электрондық мұрағаттар мен дерекқорларда ақпараттың тұтастығы мен толық сақталуын қамтамасыз ету; БЭҚ қосымшасына және Клиенттің жеке кабинетіне санкцияланбаған қол жеткізуді болғызбау бойынша осы ұйымдар пайдаланатын қауіпсіздік рәсімдері туралы ақпарат қамтылатын болады.

**7. Тараптардың Жауапкершілігі**

7.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.2. Әрбір тарап электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде, оның ішінде қате бұйрықтарды/тапсырыстарды орындау кезінде бірінші Тараптың кінәсінен емес, егер бұл құжаттарды бір Тарап тиісінше ресімдесе және жеткізсе, ал екінші Тарап тексерсе және қабылдаса, екінші Тарап шеккен залалдар үшін жауапты болмайды.

7.3. Клиент берген бұйрықтар/тапсырыстар негізінде операциялардың уақтылы және дұрыс жасалғаны үшін Брокер клиентпен жасалған брокерлік Шартқа сәйкес жауапты болады.

7.4. Брокер клиенттің құпиясөзі, ЭЦҚ немесе OTP клиенті қолжетімді болған немесе абайсызда, ұқыпсыздықпен және/немесе клиенттің пиғылымен мүмкін болған жағдайда БЭҚ қосымшасына қол жеткізу үшін құпиясөздер/логиндер белгілі болған үшінші тұлғалардың кез келген іс-әрекеттері нәтижесінде клиенттің шеккен шығындары үшін жауапты болмайды.

7.5. Клиент Брокер Клиентке бере алатын БЭҚ қосымшасымен жұмыс істеу кезінде қауіпсіздік нұсқауларын орындауға келіседі. Клиент БЭҚ қосымшасына қол жеткізу және пайдалану қауіпсіздігін ұйымдастыру, БЭҚ қосымшасына клиенттің құпиясөздері мен қол жеткізуін бақылау және тұрақты бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

7.6. Клиент 6.8-тармақтың талаптарын орындамаған жағдайда Брокер БЭҚ қосымшасы арқылы өткен санкцияланбаған операциялар үшін жауапты болмайды.

7.7. Брокер де, Брокердің үлестес тұлғалары да нәтижесінде клиенттің электрондық құжаттарын брокер ала алмайтын және орындай алмайтын үшінші тараптардың кінәсінен және/немесе компьютерлік желідегі іркілістер немесе Клиент тарапынан сапасыз немесе әлсіз интернет қосылу себебінен АББ қосымшасының жұмыс істеу қабілетін бұзғаны үшін жауапты болмайды.

7.8. БЭҚ қосымшасының жұмысында техникалық проблемалар туындаған және клиенттің брокерге тапсырма беру мүмкіндігі болмаған жағдайда, Клиент брокерлік шартта көзделген тапсырманы/құжаттарды ұсынудың өзге де қолжетімді тәсілдерін пайдалануға құқылы. Бұл ретте Клиент БЭҚ қосымшасының жұмысындағы техникалық проблемаларға және Брокерге тапсырма беру мүмкіндігінің болмауына байланысты Брокерге талап қоюға құқылы емес.

7.9. Электронды қызметтерді ала отырып, Клиент осы Шарттың талаптарымен және электронды қызметтерді ұсыну тәртібімен келісімді растайды, сондай-ақ БЭҚ қосымшасында Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін талап етілетін ақпарат, базада көрсетілген бір реттік sms кодты алатын телефон нөмірі бар құрылғыға, сондай-ақ оған тиесілі ЭЦҚ туралы құрылғыға қолжетімділік, оның ішінде кілттерді жеткізгіштердегі жабық кілт туралы ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығымен келіседі. Мұндай ақпаратты және ЭЦҚ-ны үшінші тұлғаларға беруге жол берілмейді. Көрсетілген ақпаратты және кілт тасығыштарды сақтау оларға үшінші тұлғалардың қол жеткізуін болдырмауы тиіс, Клиент дереу, кез келген қолжетімді тәсілдермен БЭҚ қосымшасында оның жеке кабинетіне рұқсатсыз қол жеткізу қатерінің туындауы туралы брокерді хабардар етуге міндетті. Клиенттен БЭҚ қосымшасында клиенттің жеке кабинетіне рұқсатсыз кіру қаупі туралы ақпарат алған кезде, брокер клиенттен қауіптің жоқ екендігі туралы жазбаша растауды алған сәтке дейін электрондық құжаттарды орындау тоқтатылады. Егер Клиент Брокерге оның деректеріне, жеке кабинетіне, кілт тасушыларға рұқсатсыз қол жеткізу қаупі туралы уақтылы хабарламаған немесе хабарламаған жағдайда, Брокер Клиенттің электронды құжаттарының орындалуы үшін жауапты болмайды. Бұл жағдайда Брокердің электронды құжаттарды қабылдау және орындау жөніндегі іс-әрекеттері заңды деп танылады.

**8. Форс-мажор жағдайлары**

8.1 Егер міндеттерді орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаған болса, тараптар міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, оларға: өрттер, су тасқыны, жер сілкінісі, соғыс (жарияланған және жарияланбаған), эпидемия және карантиндік режимдер, көтерілістер, ереуілдер, азаматтық соғыстар немесе тәртіпсіздіктер, Қазақстанның банк жүйесінің осы Шарт бойынша жүргізілген төлемдерді тиісті түрде іске асыруға қабілетсіздігі, ҚР заңнамасымен мораторий енгізу, заңдар, қаулылар, қаулылар, осы Шартта көрсетілген қызмет түрлеріне және олар туралы мәлімдеген Тараптың ақылға қонымды қаражатын басқаруға келмейтін басқа да мән-жайларға тікелей немесе жанама тыйым салатын уәкілетті мемлекеттік органдардың және қор биржаларының шешімдері мен өзге де актілерінің көшірмелері қоса беріледі. Бұл жағдайда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау форс-мажор қолданылатын кезеңге тоқтатыла тұрады.

8.2 Форс-мажор жағдайына байланысты міндеттемелерін орындау қиын болған Тарап оқиға туындаған күннен бастап күнтізбелік бес күн ішінде бұл туралы екінші Тарапты хабардар етуі тиіс. Форс-мажорлық мән-жайларға байланысты залал шеккен тарап еңсерілмейтін күш әрекетінің объектісіне айналған Тараптан болған оқиғалардың дәлелдемелерін талап ете алады.

**9. Өзге шарттар**

9.1. Егер осы Шарттың бір немесе бірнеше ережелері кез келген уақытта жарамсыз, заңды емес немесе кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша заңды күшін жоғалтқан болып табылса немесе болып қалса, тараптардың келісімі бойынша осы Шарттың өзге ережелерінің жарамдылығы, заңдылығы және заңдық күші өзгеріссіз қалады.

9.2. Тараптардың әрқайсысының осы Шартқа қатысуы басқа ұқсас шарттарға қатысты басым болып табылмайды және Тараптардың олардың басқа шарттарға қатысуы жөніндегі құқықтарын шектемейді.

9.3. Осы Шартқа барлық қосымшалар, сондай-ақ оған қосымша келісімдер осы Шартпен бірыңғай тұтастықты құрайды.

9.4. Шарт тараптар арасында қол жеткізілген уағдаластықтың толық мәтінін білдіреді және осы Шарттың нысанасына қатысты барлық алдыңғы уағдаластықтарды, тараптардың ауызша да, жазбаша да уәделері мен ниеттерін алмастырады.

9.5. Осы Шартқа өзгерістерді, толықтырулар мен түзетулерді Брокер біржақты тәртіппен енгізуі мүмкін және осындай өзгерістер, толықтырулар мен түзетулер күшіне енгенге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын Брокердің веб-сайтында тиісті хабарламаны орналастыру арқылы клиенттің назарына жеткізіледі. Егер Брокердің веб-сайтында шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар мен түзетулер туралы ақпарат орналастырылған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң Брокер Клиенттен осы Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша түрде келіспейтін болса, Тараптар осы Шарттың өзгертілген және/немесе толықтырылған талаптарда қолданылуын жалғастыратынына, ал Клиент оған енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келісетінін білдіреді. Егер осы тармақта көрсетілген мерзім өткенге дейін Клиент Брокердің атына осы Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілік танытқан жағдайда, осы Шарт бұзылуға жатады.

9.6. Осы Шарт Брокер мен Клиент арасында жасалған брокерлік шартқа қосымша (қосымша) болып табылады және брокерлік шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде немесе клиенттің осы Шартты бұзуға жазбаша өтініші негізінде өз қолданысын тоқтатады.

9.7. Осы Шарт орыс және мемлекеттік тілде жасалды және Брокердің веб-сайтында орналастырылған: www.jusaninvest.kz

9.8. Клиент брокерлік шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы электронды қызметтерді көрсету тәртібін регламенттейтін брокердің ішкі құжаттарымен танысқанын куәландырады.

1. **ДЕРЕКТЕМЕЛЕР**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **БРОКЕР** | **КЛИЕНТ** | | Әділет Департаменті 31.05.2021 жылы берген мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама  Нұр-Сұлтан қ.  БСН 041240002875  Заңды мекенжайы:  Нұр-Сұлтан қ., Сығанақ көшесі,70  Нақты мекенжайы:  Нұр-Сұлтан қ., Сығанақ көшесі,70  тел. (7172) 644 000  Электронды мекенжайы: info@jusaninvest.com  Банк деректемелері:  ЖСК KZ17914002203KZ00C9A  ЕБ АҚ "Сбербанк"  БСК SABRKZKA  КБЕ 15.  Ақша аударуға қажет деректемелер:  ИИК KZ067660000283161501  "Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі"АҚ,  БСК CEDUKZKA  БСН 041240002875  Кбе 15 | ж.       берген №      жеке куәлік  ЖСН  Заңды мекенжайы:        қ.  Нақты мекенжайы:        қ.  тел.  Электронды мекенжайы  Банк деректемелері:  ЖСК    БСК  Кбе | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Айдосов Н.Ғ. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_ | |